

Synthèse

Enquête outils de communication de la commune

Commission communication

2024.12

COICAUD Thomas
GRELLIER Sylvie
LASNE Véronique
GINGREAU Charlotte

**« ENSEMBLE POUR L'AVENIR DE
SAINT-MARTIN-DU-FOUILLOUX »**

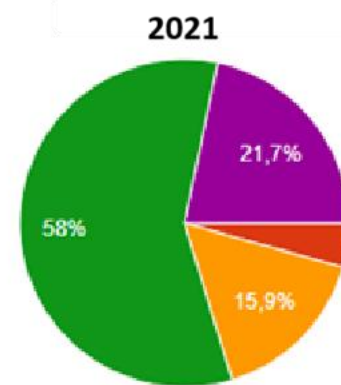
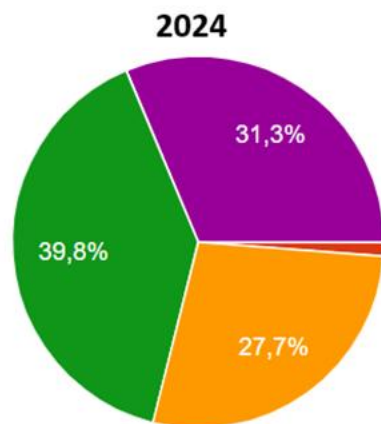
RAPPEL DES OBJECTIFS DE L'ENQUETE

- **de mesurer des évolutions sur la perception des habitants en matière de communication municipale par rapport à l'enquête conduite sur le sujet en 2021**
- **d'évaluer l'intérêt des habitants pour le nouveau site internet municipal lancé fin 2022**
- **d'évaluer l'intérêt des habitants pour la mise en place d'une application mobile municipale afin de continuer à renforcer la communication numérique de la commune.**

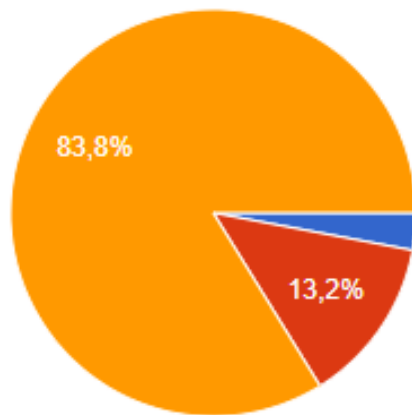
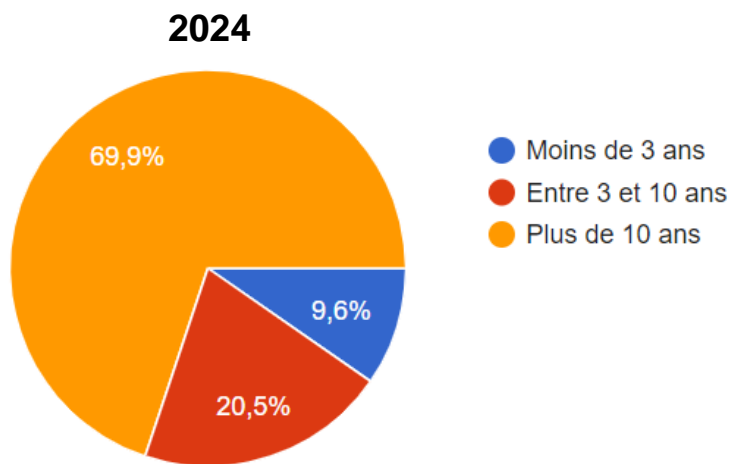
Enquête ouverte de mi-juin à fin juillet 2024

Qui a répondu à l'enquête ?

- 83 répondants (69 en 2021)
- Meilleure répartition des tranches d'âge parmi les répondants
- Habitants sur la commune de longue date mais plus d'habitants récents ont répondu



Vous habitez la commune depuis ?



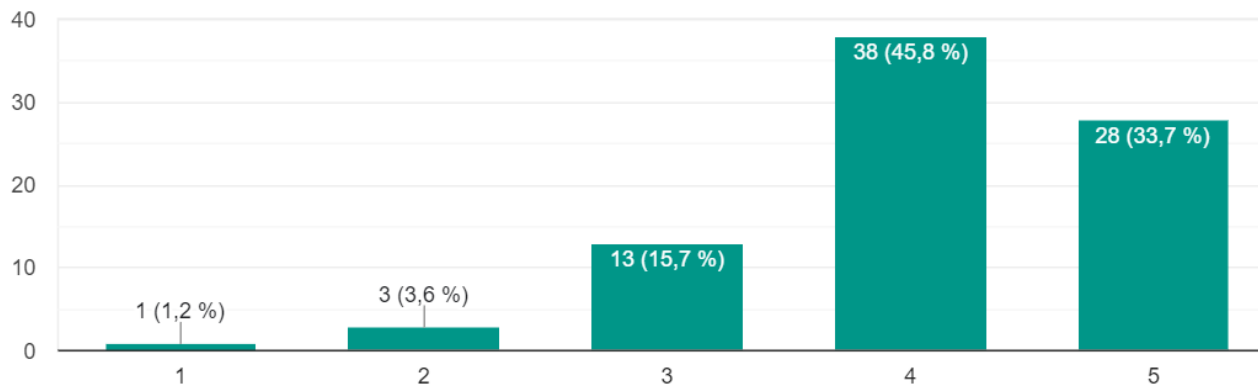
2021

« ENSEMBLE POUR L'AVENIR DE SAINT-MARTIN-DU-FOUILLOUX »

Des foliosains globalement bien informés

Estimez-vous être bien informé(e) sur les actualités de Saint-Martin-du-Fouilloux ?

83 réponses



- **Note moyenne : 4,1 sur 5** (stable - 4,1 en 2021)

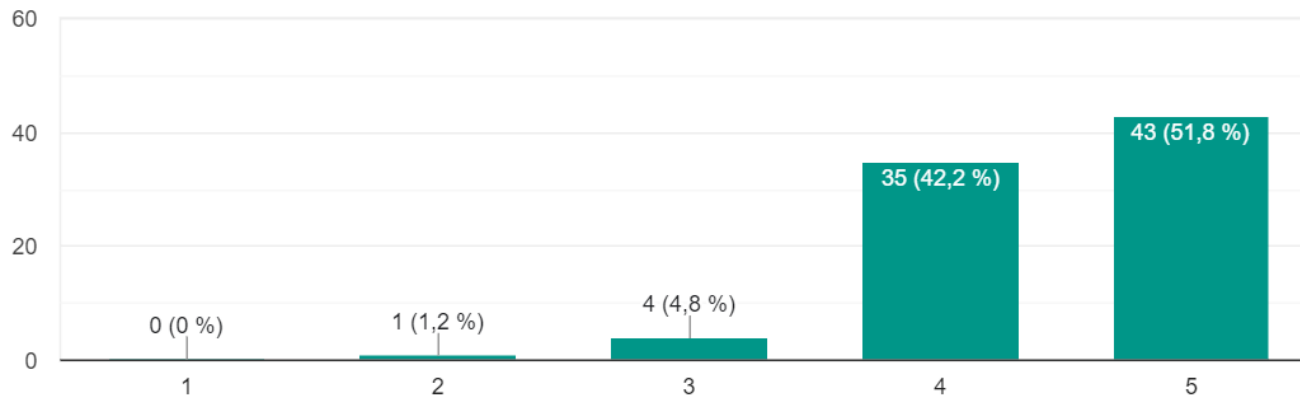


Newsletter communale, la Folio'News

Etes-vous satisfait(e) du contenu de la Folio'News ?

 Copier

83 réponses



Note moyenne :
4,4 sur 5

« c'est déjà très bien, dans la forme et le contenu »



**« ENSEMBLE POUR L'AVENIR DE
SAINT-MARTIN-DU-FOUILLOUX »**

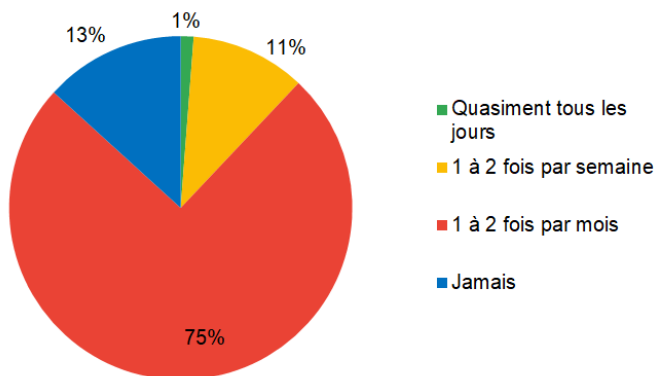
Suggestions d'amélioration Folio'News

Faites nous part de vos éventuelles suggestions d'amélioration	Commentaires Commission Com
Faire une rubrique réglementation	Pour y dire quoi ? Des rappels sont possibles ponctuellement mais alimenter en continu une rubrique c'est autre chose
Avoir des informations plus tôt. C'est arrivé, bien que rarement de recevoir des informations obsolètes ou quasi.	On fait ce qu'on peut ;-)
dommage qu'il n'y ait pas un moyen pour les personnes âgées qui n'ont pas d'ordinateur--envoi courrier postal.?	Courrier postal non mais consultation possible en mairie sur l'écran TV
Rappeler aux habitants les différentes associations avec leurs horaires et permanences et ce qu'ils mettent en place.	L'annuaire des associations est là en partie pour ça mais pas vocation à y trouver toutes les infos et horaires car pas maintenable. L'annuaire reste une porte d'entrée vers le site ou les réseaux sociaux des associations
Avoir les résultats des différents clubs de sports du village	Pas le rôle de la municipalité
Les rappels réguliers relatifs aux nuisances sonores sont essentiellement tournés sur le bruit des outils et autres tondeuses. Il est particulièrement étonnant que les nuisances sonores des événements festifs, des hurlements dans les piscines de plus en plus nombreuses (curieuse écologie) et des soirées entre amis ne soient jamais évoquées... Peut-être parce que la tondeuse du voisin ou de la voisine réveille les fêtards de la veille qui n'arrivent pas à faire la grâce matinée et qui se moquaient bien de la quiétude du jardinier ou de la jardinière. Un peu comme si le bien vivre ensemble était unilatéral. L'appel à la responsabilité individuelle ne devrait-elle pas se faire même quand elle va à l'encontre de la distraction, des loisirs, de la fête et autres réjouissances ?	Cela a déjà été évoqué mais peut-être effectivement être plus vigilant dans les prochains messages pour couvrir tous les types de nuisances
ajouter dans les nuisances sonores le bruit autour des piscines (les personnes qui sautent et parfois crient...); sinon parfait	Idem
Pourquoi ne pas faire apparaître St Martin sur l'application intra muros	Pas lié à la Folio'News – mais en projet
Proposer un focus sur un des entrepreneurs , commerces de St martin du fouilloux.	Plutôt réalisé dans le Folio'Mag sauf ponctuellement si un nouveau s'implante en cours d'année
En dire plus sur la vie économique et sur l'avancée de commercialisation du lotissement	Pourquoi pas pour la vie économique s'il y a matière à Pour le lotissement, pas vraiment à nous de communiquer mais à Alter
Ajouter un lien en bas de la Folio'News : "Vous souhaitez informer les Foliosains d'un événement dans la prochaine Folio'News, cliquez ici xxxxx" et mettre le lien vers la boîte mail correspondante.	OK très bonne idée => déjà mis en place depuis Novembre

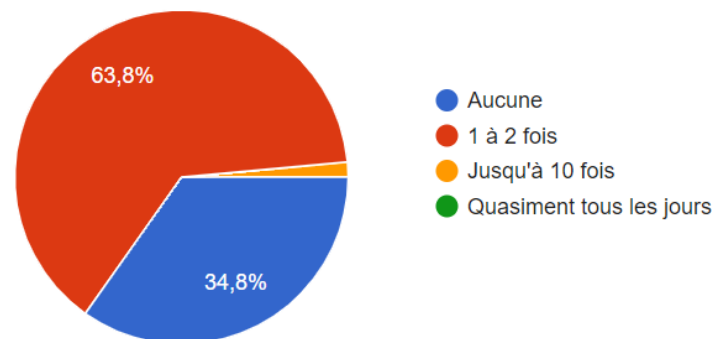
Fréquentation du site internet

2024

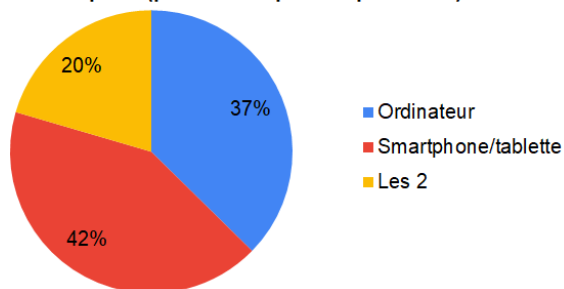
En moyenne, combien de fois par mois consultez-vous le site Internet de la commune ?



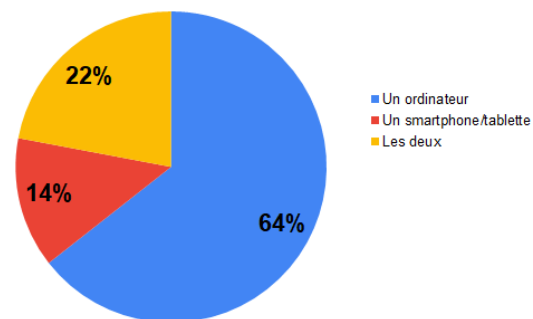
2021



Sur quel support consultez vous le site internet municipal ? (plusieurs réponses possibles)



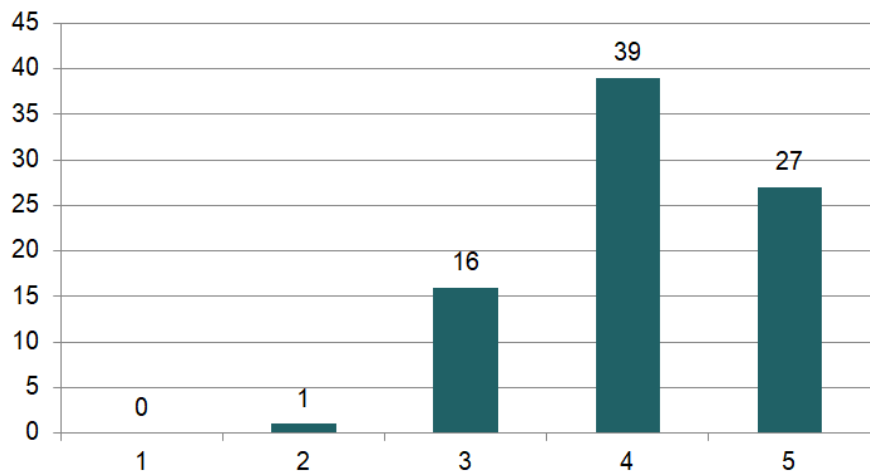
Vous consultez le site internet depuis ?



- Une fréquentation globalement plus régulière et moins de personnes qui ne le consultent jamais
- Une consultation mobile qui a fortement progressée

Retours sur le nouveau site internet

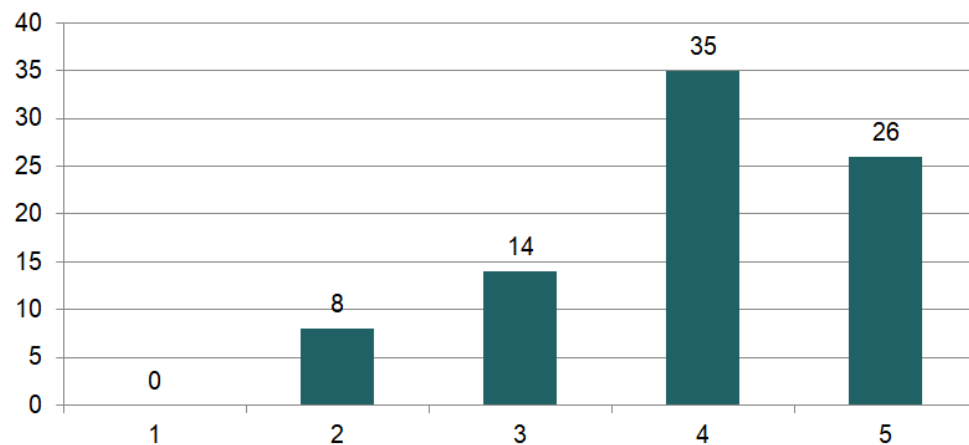
Etes-vous globalement satisfait(e) du nouveau site internet municipal ?



**Note moyenne :
4,1 sur 5**



Retrouvez-vous facilement sur le site les informations que vous recherchez ?



**Note moyenne :
4,0 sur 5**



- Des retours globalement très positifs
- Très peu de retours très négatifs

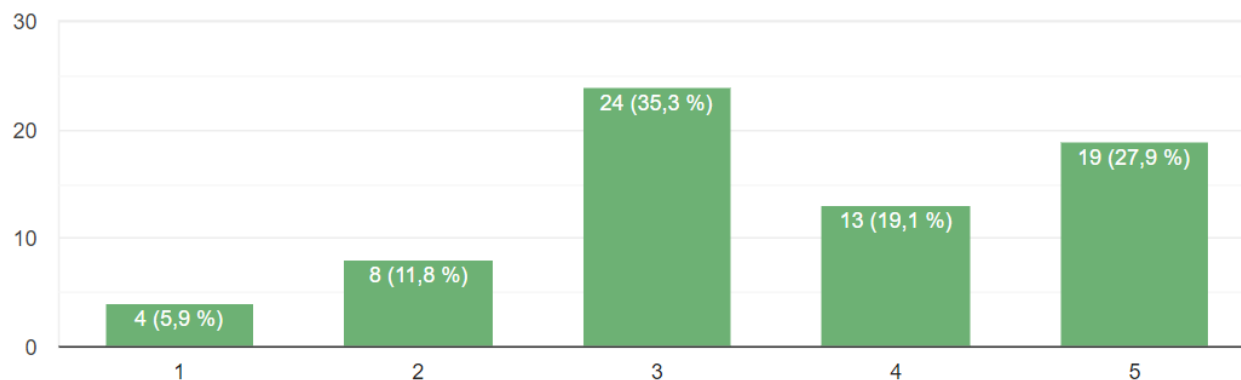
Suggestions d'amélioration Site internet

Faites nous part de vos éventuelles suggestions d'amélioration	Commentaires Commission Com
Agenda qui donne accès aux entreprises !!	Est-ce les événements des entreprises qu'il faudrait mettre en avant ? Vigilance à ne pas rentrer dans une démarche de mise en avant commerciale qui n'est pas le rôle de la municipalité
Il manque une page type Facebook pour échanger entre habitants	Pas la responsabilité de la municipalité d'administrer (et donc modérer) un tel média, libre aux habitants de se regrouper sur un réseau social de leur choix
Attention, certains comptes rendus de conseils ou ordre du jours, sont parfois impossibles à consulter ou même pas mis en ligne ...	Il y a eu effectivement des difficultés pour sécuriser ce point au niveau du service administratif en milieu d'année 2024 mais ok désormais
Avez vous pensez a ceux qui n ont pas de support ci-dessus je pense aux personnes âgées.	Oui mais difficile de faire sans le site internet / possibilité de consulter le site gratuitement dans le hall d'accueil de la mairie
il y a quelques erreurs sur les membres dirigeants de certaine associationJ'ai mentionné à l'accueil.	Attention pour rappel c'est la responsabilité des associations de signaler les besoins de mise à jour de leur fiche annuaire. La mairie ne peut pas maintenir des infos dont elle n'a pas toujours connaissances. Nouveau rappel à faire aux associations via la commission Vie Locale
Le site est agile et son temps de chargement est rapide. Merci de ne pas faire comme la plupart des créateurs de sites internet et de leur ajouter tellement de choses que les temps de chargement s'allongent, ralentissent l'exécution de leur code par nos ordinateurs, nous conduisant, faute de patience, à mettre nos ordinateurs à la poubelle pour en acquérir un qui absorbe la charge croissante qu'on leur télétransmet... L'embonpoint des sites internet n'est pas bon pour l'écologie.	OK pas notre souhait de l'alourdir
Lorsqu'une question est posée via le formulaire de contact, avoir un retour !!!	Revérifier le processus de réponse au formulaire de contact via l'accueil qui redirige vers l'adjoint/service compétent. Sécuriser une réponse
Mettre en place un système pour signaler les choses "louches" en direct sur le site de la mairie pour en avoir été victime.	Voir projet application mobile municipale
Pour les démarches administratives (exemple :les formulaire pour les débits de boissons ou demande d'arrêté) il pourrait être bien qu'on puisse les pré-remplir et envoyer directement depuis un ordinateur ou même un smartphone.	Intéressant => Faire évoluer les pdf pour qu'ils soient modifiables. Besoin d'une licence Adobe
Que les liens de redirection soient actifs. Une page d'accueil plus succinct qui Renvoi vers les articles	Lien inactif ? Ne pas hésiter à la signaler immédiatement via le formulaire de contact Page d'accueil pourtant pas très chargée
rappel du nom des différents responsables afin de s'adresser directement au lieu d'encombrer le secrétariat	Les attributions des élus sont présentés sur le site. Pour autant cela reste le rôle de l'accueil que de faire ce premier filtre avec les habitants

Rappel 2021 - Intérêt pour autres supports de com numérique ?

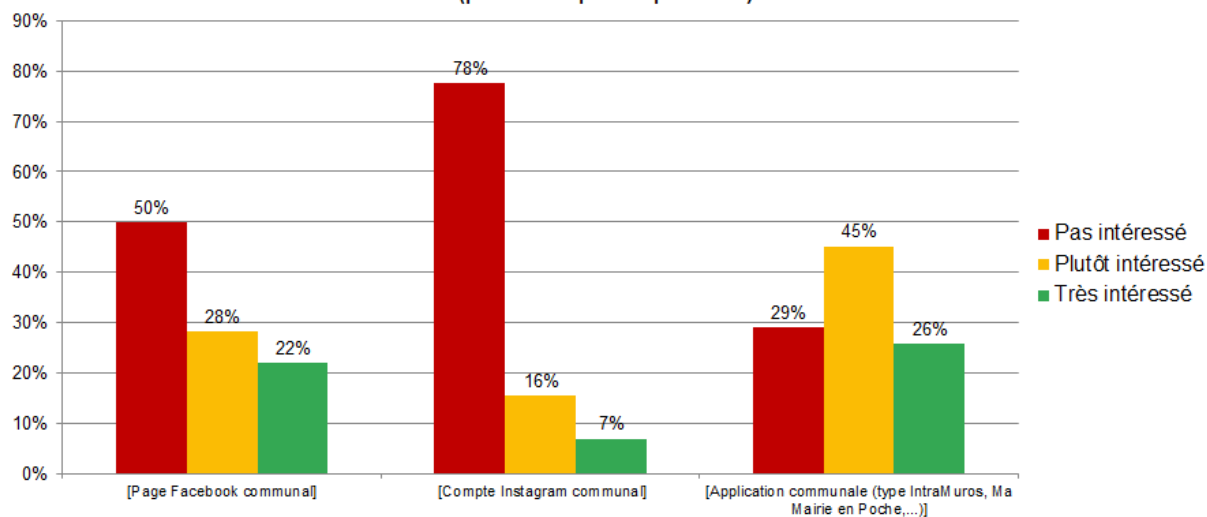
Seriez-vous intéressé par un élargissement de la communication communale sur de nouveaux supports numériques ?

68 réponses



- **Note moyenne : 3,5 sur 5**
- **Un intérêt donc mais sans excès**
- **Si un support devait être lancé, l'application communale serait à privilégier plutôt que réseaux sociaux grand public**

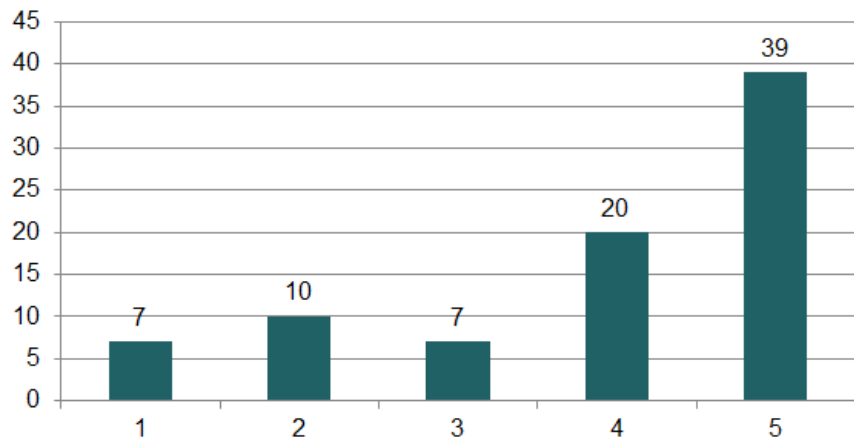
Parmi les outils numériques ci-dessous le(s)quel(s) pourrai(ent) le plus répondre à vos attentes (plusieurs réponses possibles) ?



« ENSEMBLE POUR L'AVENIR DE SAINT-MARTIN-DU-FOUILLOUX »

Intérêt pour application mobile communale ?

Seriez-vous intéressé(e) par la mise en place d'un tel outil ?

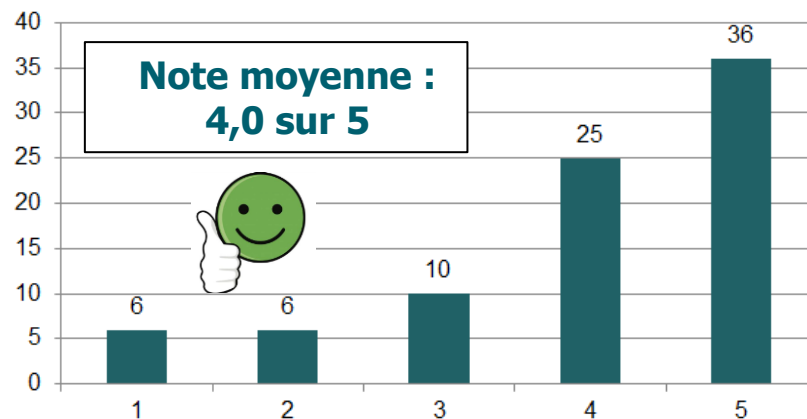


Note moyenne :
3,9 sur 5

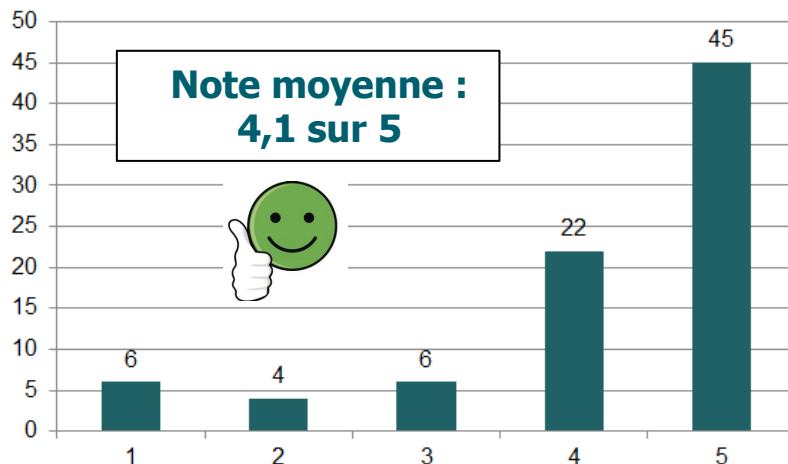


- Un intérêt désormais plus affirmé pour une application mobile municipale
- Les services de notifications pour actualités/événements + de signalement des incidents semblent être effectivement attendus

Seriez-vous intéressé(e) par le service de notifications pour être connecté(e) aux actualités/événements de la commune ?



Seriez-vous intéressé(e) par le service de signalement pour faire remonter rapidement en mairie des incidents constatés sur le terrain ?

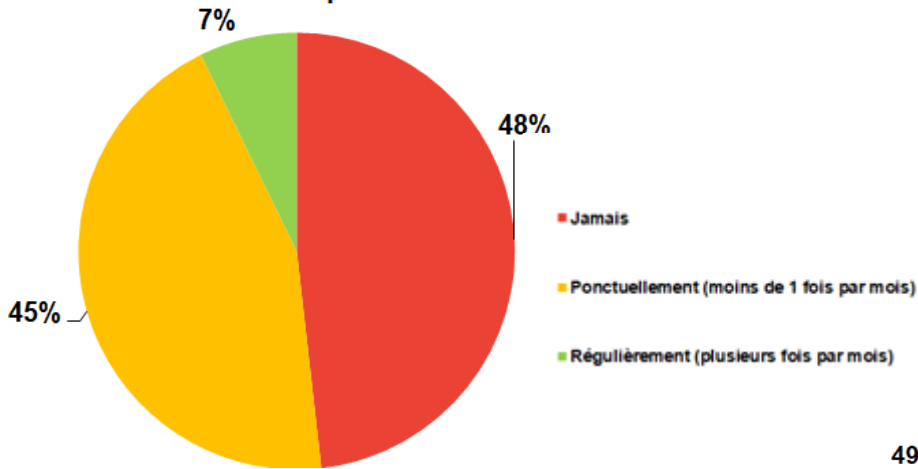


Suggestions application mobile

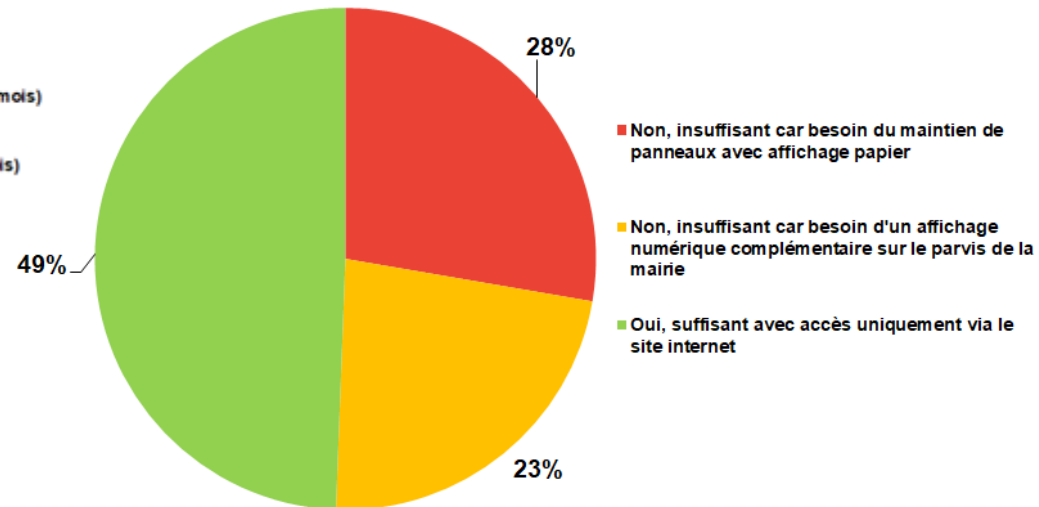
Faites nous part de vos éventuelles suggestions d'amélioration	Commentaires Commission Com
A notre âge, nous ne sommes guère connectés. D'ailleurs, faut-il l'être en permanence ?	Pas forcément mais c'est une question de point de vue ;-)
Application intra muros	Oui cela fait partie des options à considérer dans le projet mais pas forcément la solution miracle non plus
Est ce intramuros ?	Idem
Ça me semble disproportionné vu la taille de la commune, éventuellement en interco ? Les gens peuvent se désintéresser d'un outil avec peu de nouveautés. Remonter les infos terrain > pourrait être une fonctionnalité du site.	Vigilance oui à ne pas faire doublon et que l'application mobile soit surtout un complément pour ne pas vider le site internet de sa substance
Étendre l'information aux activités des communes voisines.	Via intramuros, possibilité de suivre l'actu des autres communes par la même application
Nécrologie / naissance	Déjà dans Folio'Mag une fois par an
Il faut redynamiser la participation citoyenne suite aux cambriolages, relancer la gendarmerie	Initiative en cours pour relancer le dispositif sur la commune. L'application mobile pour les signalements d'incidents peut être également un levier complémentaire
Le signalement d'incident en direct est une très bonne chose à condition de mettre en place une organisation permettant un suivi et des réponses/actions rapides	Oui, cela sera à définir avec les agents/élus pour aiguiller les signalements d'incidents et pouvoir les traiter
Pouvoir sélectionner le type de notification pour limiter le volume	Oui, point de vigilance à verrouiller lors du projet
Si ce projet voit le jour, il faudrait arrêter de publier la newsletter au risque d'avoir des informations en doublon	Toutes les informations de la Folio'News ne seront pas forcément sur l'application mobile et inversement. A évaluer dans le temps
Très intéressée par une application de partage d'information de proximité telle que INTRAMUROS. Pour avoir téléchargé cette sernière, je l'utilise beaucoup pour composer mes sorties de week-end sur les communes proches, le cinéma, les expos, les spectacles... C'est dans ce point que je trouve l'outil pertinent et facile à utiliser. Si l'application ne présente que St Martin, l'intérêt est beaucoup moins intéressant.	Effectivement c'est l'intérêt d'une telle application utilisée par d'autres communes environnantes. Un outil commun aux communes d'ALM est toujours demandé également par plusieurs communes pour mutualisation des infos / agenda / etc...

Panneaux affichage légal sur le parvis de la mairie

Consultez-vous actuellement ces panneaux d'affichage sur le parvis de la mairie ?



La possibilité de consultation des actes officiels uniquement sur le site internet de la commune serait-il pour vous suffisant ?



- Une consultation très ponctuelle
- Des avis très partagés sur la solution à mettre en œuvre → à statuer avant d'aller plus loin

→ *Note : affichage papier dans le hall de la mairie également une autre option possible*

QUESTIONS - RÉPONSES

